

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE D'ILEREUNIONVOYAGE.FR

Ces conditions générales s'appliquent dans la vente de produits non physiques ou de services en ligne sur ilereunionvoyage.fr à un particulier. Tout Acheteur garantit approuver ces conditions dès lors qu'il réalise un achat. A noter, ces conditions générales de vente ne s'appliquent pas aux produits d'ilereunionvoyage.fr vendus ailleurs, sur d'autres plateformes.

ARTICLE 1 - OBJET ET DISPOSITION GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par le Vendeur. Elles s'appliquent à toutes les ventes de produits, effectuées au travers d'ilereunionvoyage.fr qui sont partie intégrante du contrat entre l'Acheteur et le Vendeur.

Par ailleurs, le vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes conditions, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables à l'adresse suivante : <https://ilereunionvoyage.fr/guide-voyage/>

Ainsi le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

ARTICLE 2 - PRIX

Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros (€) hors taxes et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont également indiqués en Euros toutes taxes comprises sur la page de commande des produits.

La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client.

ARTICLE 3 - CONCLUSION DU CONTRAT EN LIGNE

Les étapes décrites ci-après sont systématiques dans l'achat d'un produit sur ilereunionvoyage.fr :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Produit;
- Choix du Produit;
- Vérification des éléments de la commande dans le panier;
- Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits.

Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime.

ARTICLE 4 - PRODUITS ET SERVICES

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'Acheteur sur le site internet. Le client atteste avoir reçu les modalités de paiement et d'exécution du contrat.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client. A défaut, le Vendeur en informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française,

elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le Vendeur rembourse ou échange tout éventuel Produit ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé de la manière suivante : contact@ilereunionvoyage.fr. Pour un traitement de la demande plus rapide et efficace, veuillez être clair et concis dans votre message.

ARTICLE 5 - PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement via le prestataire de paiement sécurisé Stripe. Aussi ilereunionvoyage.fr n'a en aucun cas accès aux coordonnées bancaires du Client. Depuis le 22/08/2017, l'acheteur peut également payer grâce à un compte PayPal.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer par carte est irrévocable.

En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

ARTICLE 6 - REMBOURSEMENT

Comme convenu lors de sa commande, l'Acheteur peut demander un remboursement de son Produit dans les deux semaines suivant son achat. Cette garantie satisfait ou remboursé n'est valable que sur les produits immatériels. Pour faire cette demande, l'Acheteur doit contacter le Vendeur à cette adresse contact@ilereunionvoyage.fr. Pour un traitement de la demande plus rapide et efficace, veuillez être clair et concis dans votre message.

Une réponse par courriel sera fournie à l'Acheteur dans les plus brefs délais, lui envoyant ainsi le lien d'un formulaire de demande de remboursement qu'il devra remplir scrupuleusement et dans son ensemble. Pour éviter tout abus, ilereunionvoyage.fr se garde le droit de refuser toute demande de remboursement abusive, non sérieuse ou injustifiée.

Si le formulaire est correctement rempli, ilereunionvoyage.fr reconnaitra la demande de l'Acheteur et le remboursera du montant de sa commande par virement bancaire.

ARTICLE 7 - DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive d'ilereunionvoyage.fr. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

ARTICLE 8 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant.

En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse email sur notre site,

vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par ilereunionvoyage.fr et de ses partenaires.

Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails ou de nous contacter. Aussi, nous effectuons sur l'ensemble de nos sites un suivi de la fréquentation. Pour cela, nous avons recours à des outils tels que Google Analytics. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter les [mentions légales](#) d'ilereunionvoyage.fr